

## コレガFAXサポート

製品に関するお問合せは、「お問合せ用紙」をプリントアウトしていただき、必要事項をご記入のうえ、下記の番号へFAXを送信してください。「お問合せ用紙」の記入方法については、「お問合せ用紙の記入について」をご覧ください。

**FAX:045-476-6294**

※お問合せの回答は、FAXでの返信とさせていただきます。

## お問合せの前に

FAXサポートをご利用の前に、コレガホームページの「よくあるお問合せ」をご覧ください。

<http://corega.jp/support/faq/>

上記URLまたは、コレガホームページへアクセスして、「サポート情報」を開き、その中の「よくあるお問合せ」を開いて、ご利用の製品を選択してください。該当する項目をみて、問題が解決するかお試しください。「よくあるお問合せ」をご覧いただいても、該当するものが見つからない場合や、お試しいただいても問題が解決されない場合は、「お問合せ用紙」にご質問内容を記載し、コレガFAXサポートへお問い合わせください。

## お問合せ用紙の記入について

お問合せ用紙は、お客様のご利用環境と、ご質問内容をご記入いただくものです。ご質問内容を解決するために、次の点に注意して、十分な情報をお知らせください。書ききれない場合は、別途プリントアウトしたものを添付してください。

- ・FAX番号の記載がございませんと、返信が行えない為、必ずFAX番号を記載してください。※お客様が返信を受け取れるFAX番号を記載願います。※携帯電話への連絡や、メールアドレスへの返信による回答は行っておりません。※コレガからの回答は、FAXによる返信とさせていただきます。
- ・別紙が有る場合は、別紙<有>に○をつけ、枚数を記載してください。
- ・お問合せの製品名と、シリアル番号を記載してください。※製品に貼られたラベルに記入されているシリアル番号(S/N)、リビジョンコード(Rev)をお問合せ用紙に記入してください。
- ・製品ご購入日、製品保証書の有無を記載してください。
- ・お使いのパソコンと、ご契約のインターネット回線・プロバイダ・モデムを記載してください。※パソコンのメーカー名と型名、ご利用OSを記載してください。※ご契約回線に印を付けてください。選択肢にない場合はその他の回線に記載してください。※ご利用のモデムを記載してください。モデムの種類によって、コレガ製品側の設定が異なる場合がございます。
- ・お問合せ内容は、ご利用環境とご質問の内容を、出来るだけ詳しく記載してください。※ご使用のネットワーク機器の接続状況がわかる、簡単な図を記載してください。※エラーメッセージやエラーコードが表示されている場合には、表示されているメッセージの内容をプリントアウトしたものなどを別紙でお送りください。